



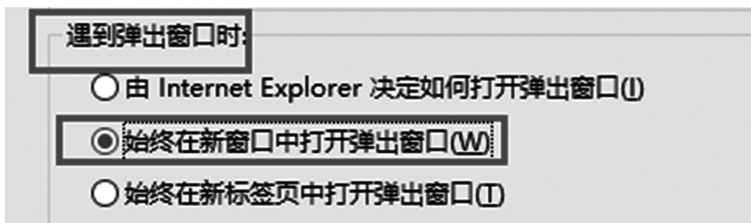
(2)待页面跳转至二维码页面,用户可用手机相关支付 APP 扫码完成支付,如下图所示:



3.网上支付时,为什么没有弹出银联界面?

推荐使用 IE 浏览器访问报考系统,如银联界面未能正常弹出,可按照以下方式对 IE 浏览器进行设置。

菜单栏——工具——Internet 选项——常规——标签页/设置



4.如何确认报考成功了? 报考课程的几个状态分别表达的含意。

完成所有报考步骤后,请点击“报考申请”查看已报考课程前面的课程状态:

(1) 如果课程状态为“交费成功,待编排考场”,即说明课程报考已经成功;

(2) 如果课程状态为“待交费”,说明该课程未进行交费,请直接点击“交费箱”中的“待交费”去完成交费;



(3) 如果课程状态为“交费异常”,说明银行没有返回明确的交易信息,请先确认您支付银行卡中的钱是否被划走,若未被划走,则直接点击“交费箱”中的“交费异常”去进行“重新交费”;若钱已被划走,不要再进行交费,请于次日中午再上网查询,如该课程状态仍未更改,请与市自考办联系。

5. 申请转并档的支付过程中一直显示“交费异常”,无法交费,该如何操作?

考生在申请转并档过程中,若状态一直为“交费异常”,通常是因为操作过程中课程对应错误所致,具体表现为课程代码一列显示“9999”。此时考生需要退出系统,重启浏览器,重新操作,并注意操作过程中课程是否对应正确。

6. 支付过程中遇到“交费异常”,但相关费用已经支出,该如何操作?

如系统没有提示交费成功,考生可通过登录支付银行卡的网上银行、电话、ATM、柜台等各种方式查询账户内余额。如果相关费用已经支出,但报名系统未显示成功信息,分别按以下两种情况处理:

(1) 点击报考系统内【重新缴费】按钮,若出现如下页面,那么您不需要任何操作,第二天 13 时再次登录报名系统,查看交费状态即可。

您的付款信息	
支付项目	2017年高自考项目
订单号	1169319
可支付起始时间	2017-04-18 00:00
可支付结束时间	2017-06-06 17:00
币种	人民币元[CNY]
金额	10.00
姓名	测试50
交易时间	2017-05-27 19:43:24

温馨提示

▶ 测试50,您好

欢迎进行网上支付,请在显示支付成功后再关闭浏览器界面,不要重复支付,造成重复缴费。

各缴费入口说明以及各银行卡支付限额

(2) 点击报考系统内【重新缴费】按钮,如未出现上述界面,可先联系银联在线支付 24 小时客服热线:95534 转 6,提供该笔订单编号,查询该订单状态。必要的话,按照页面提示进入银联支付系统,再次完成支付。万一您划走两笔款项给同一笔订单,我们会在报考结束对账完成后,将您多划的钱款于考前原路退回到您报考时使用的银行卡中。这样确保了您成功报考课程,而且不会给您造成损失。