2023年天津市高等教育自学考试考生手册

(2) 进入兼容性视图设置之后,填入你所需要设置兼容模式的网址,点击添加,最后点击关闭即可。

十五、考生网上支付与常见问题

1.网银支付

(1)考生在报考系统中完成相关申请,点击【支付】按钮,出现网银支付页面(见下图)考生 核实支付金额以及姓名无误后,选择"银行网银缴费",点击【全额支付】按钮。

171001-11世に作用		
支付项目	۲ Witt	湿器提示
订单号	8621489	▶ 0000993, 1287
可支付起始时间	2017-05-24 00:00	双驱进行列上支付, 请任显示支 付成功后再关闭询选器界面, 不要重
可支付结束时间	2020-12-31 09:50	复支付,造成重复歌爵。 各歌舞入口说明以及各银行+P支付限
币种	人民币元[CNY]	50
金额	0.02	
姓名	0000993	
(缺行的) 功能: 并保证网络变 20 () 功能: 并保证网络变 20 () 动能: 并保证网络变 2 () 动能: 并保证网络变 2 () 动能: 并保证网络变 2 () 动能: 并保证网络变 3 () 动能:)) 动能:) 动能:) 动能:) 动能:) 动能:)) 动能:) 动能:))) 动能:)) 动能:)) 动能:)) 动能:)))))))) 动能:)))))))))))))))))))		

(2)待系统跳转到如下页面后,根据本人持卡情况选择对应银行,点击【到网上银行支付】。

RE#F2# 收银台									
	★ 订单提交成功, 请您尽快付款!								
≢ 网络支付安全宣传:网络妙汇不合法,资金安全无保障;组织者应承担法律责任,参与者不受法律保护!							0.02		
周户名称: 无障市教育报生考试牌 (B2C)							应付金额0.02元		
		网银支付	寄开通	网银. 大額支付更安全!					Ø
		个人网眼							0
			(1) 中国农业银行	() + 2 4 f	C+====	() 交通保行	10000000000000000000000000000000000000	▲ 据首任行	
		C 生素限行	S PER	•==== •==== •==== •====	Bank 中国大大银行	ぼ ま 変 銀 行 SPO BANK	上海银行 Bastof Storgtu	◎ 南京銀行	
		Q 青島銀行	www.http://www.original.com	- 湯海根行	() 北京农商银行	企上资本角银行 SRCB	∯ BEA東亞銀行		

(3)根据持卡银行页面提示完成支付。

2.扫码支付

(1)考生在报考系统中完成相关申请,点击【支付】按钮,出现网银支付页面(见下图)考生须核实支付金额以及姓名无误后,选择"扫码缴费",点击【全额支付】按钮。

您的付款信息		温馨提示
支付项目	·]试	b ononoga seez
订单号	8621489	欢迎进行网上支付,请在显示支
可支付起始时间	2017-05-24 00:00	村成功后再关闭浏览瞬界面,不要重 复支付,造成重复收集
可支付结束时间	2020-12-31 09:50	各家要人口说明以及各银行中支付限
币种	人民币元[CNY]	额
金額	0.02	
姓名	0000993	
请选择网上支付银行:		
● ● ● ● ● ● ● ● ●	(日码效要) 全额支付	
付款须知: 通行组局课以下内容: 1、银行半载开通网上支付(网银)切能:并保证网银支 2、农行只能用鉴定支付: 3、不司银行支付为能灯刘逸器要求不同,具体清查看各 4、选择支付银行后,如果无半支付不成功,优先使用U-	付助能正常。如果网想支付助能有疑问,请咨询开中银行: 银行的要求: key方式支付。	
	干漆素が読み会報教育取会研制 孫収所有の2020	



(2)待页面跳转至二维码页面,用户可用手机相关支付 APP 扫码完成支付,如下图所示:

3. 网上支付时, 为什么没有弹出银联界面?

推荐使用 IE 浏览器访问报考系统,如银联界面未能正常弹出,可按照以下方式对 IE 浏览器进行设置。

菜单栏——工具——Internet 选项——常规——标签页/设置

C	遇到弹出窗口时: 〇 由 Internet Explorer 决定如何打开弹出窗口(I)					
	 始终在新窗口中打开弹出窗口(W) 分始终在新标签页中打开弹出窗口(I) 					

4.如何确认报考成功了?报考课程的几个状态分别表达的含意。

完成所有报考步骤后,请点击"报考申请"查看已报考课程前面的课程状态:

(1) 如果课程状态为"交费成功,待编排考场",即说明课程报考已经成功;

(2)如果课程状态为"待交费",说明该课程未进行交费,请直接点击"交费箱"中的"待交费"去完成交费;

(3)如果课程状态为"交费异常",说明银行没有返回明确的交易信息,请先确认您支付银 行卡中的钱是否被划走,若未被划走,则直接点击"交费箱"中的"交费异常"去进行"重新交 费";若钱已被划走,不要再进行交费,请于次日中午再上网查询,如该课程状态仍未更改,请与 市自考办联系。

5.申请转并档的支付过程中一直显示"交费异常",无法交费,该如何操作?

考生在申请转并档过程中,若状态一直为"交费异常",通常是因为操作过程中课程对应错误所致,具体表现为课程代码一列显示"9999"。此时考生需要退出系统,重启浏览器,重新操作,并注意操作过程中课程是否对应正确。

6.支付过程中遇到"交费异常",但相关费用已经支出,该如何操作?

如系统没有提示交费成功,考生可通过登录支付银行卡的网上银行、电话、ATM、柜台等各 种方式查询账户内余额。如果相关费用已经支出,但报名系统未显示成功信息,分别按以下两 种情况处理:

(1)点击报考系统内【重新缴费】按钮,若出现如下页面,那么您不需要任何操作,第二天13 时再次登录报名系统,查看交费状态即可。

	您的付款信息		· 泪脸地示
	支付项目	2017年高自考项目	
	订单号	1169319	▶ 测试50,您好 欢迎进行网上支付,请在显示支
	可支付起始时间	2017-04-18 00:00	付成功后再关闭浏览器界面,不要重
	可支付结束时间	2017-06-06 17:00	各缴费入口说明以及各银行卡支付限
	币种	人民币元[CNY]	额
	金额	10.00	
	姓名	测试50	
	交易时间	2017-05-27 19:43:24	

(2)点击报考系统内【重新缴费】按钮,如未出现上述界面,可先联系银联在线支付24小时 客服热线:95534转6,提供该笔订单编号,查询该订单状态。必要的话,按照页面提示进入银联 支付系统,再次完成支付。万一您划走两笔款项给同一笔订单,我们会在报考结束对账完成后, 将您多划的钱款于考前原路退回到您报考时使用的银行卡中。这样确保了您成功报考课程,而 且不会给您造成损失。